Algemene voorwaarden Vormgevinckx CommV

Vinckx Grafische Vormgeving
Honingstraat 7, 2330 Merksplas
BE 1007.577.206

VINCKX
GRAFISCHE VORMGEVING

Art. 1: Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Vinckx Grafische Vormgeving, ook genoemd dienstverlener, gevestigd te Honingstraat 7, 2330 Merksplas en verder te noemen "Vinckx Grafische Vormgeving".
In deze algemene voorwaarden wordt met "opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker goederen bestelt en/of koopt.
Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
Door het ondertekenen "voor akkoord" van de bijlage aan de algemene voorwaarden of door bevestiging via e-mail van de tarieven, bevestigt de opdrachtgever kennisname en aanvaarding van de algemene voorwaarden van de dienstverlener. In geval van betaling van een voorschot bevestigt eveneens de opdrachtgever impliciet kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.
Door een beroep te doen op of gebruik te maken van een dienst, product van de webshop van de dienstverlener ontvangt de opdrachtgever en/of de gebruiker onderhavige voorwaarden waarvan hij voorafgaandelijk kennis van heeft genomen. Ze zijn hem op deze manier tegenstelbaar en van toepassing.
In geval van interpretatieproblemen hebben onze Nederlandstalige algemene voorwaarden voorrang op onze algemene voorwaarden in andere talen.

Art. 2: Prijzen
Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief 21% btw. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de productie van door Vinckx Grafische Vormgeving aan opdrachtgever te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
Verplaatsingsonkosten zitten niet inbegrepen in het tarief.
Kosten niet inbegrepen in het tarief zullen op voorhand ter goedkeuring worden voorgelegd aan de opdrachtgever alvorens ze worden gefactureerd.
In geval er sprake is in de offerte, overeenkomst of orderbevestiging van een richttarief, indicatief tarief verbindt de opdrachtgever zich ertoe bij wijzigingen die op voorhand door de dienstverlener via e-mail zijn gemeld, onvoorwaardelijk te aanvaarden. De dienstverlener houdt meer- en minderwerken in een overzicht goed bij en voegt dit toe aan de factuur.

Art. 3: Totstandkoming overeenkomst
Alle mondelinge en schriftelijke offertes van Vinckx Grafische Vormgeving zijn vrijblijvend. Offertes blijven 1 maand geldig. Na 1 maand vervalt de offerte en dient deze aan de huidige prijzen te worden aangepast. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
De aanvaarding van de offerte door schriftelijk akkoord van opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn of door bevestiging via e-mail van de tarieven ervan brengt de overeenkomst tot stand. De verbintenissen van Vinckx Grafische Vormgeving ingevolge de overeenkomst zullen door Vinckx Grafische Vormgeving uitgevoerd worden van zodra alle noodzakelijke gegevens/materialen door de opdrachtgever worden overgemaakt.
Vinckx Grafische Vormgeving kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
Offertes zijn persoonlijk en kunnen niet zonder toestemming van Vinckx Grafische Vormgeving aan derden ter inzage verstrekt worden, noch kunnen derden zich op de inhoud ervan beroepen.

Art. 4: Uitvoering van de overeenkomst
De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door gebruiker steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
De overeenkomst van de dienstverlener wordt behoudens andersluidende bepalingen afgesloten voor bepaalde duur, met een opzegtermijn van vier weken. Deze opzeg gaat in de week na de week waarin de opzeg is gebeurd. De opzeg dient via e-mail te gebeuren. Het betreft altijd een betaalde opzeg.
Indien de opdrachtgever zijn bestelling geheel of gedeeltelijk intrekt of in gebreke blijft, ontvangst te nemen van het geheel of van een gedeelte van de diensten, na hiertoe te zijn aangemaand bij aangetekend schrijven, heeft de dienstverlener de keuze hetzij de tenuitvoerlegging van het contract te eisen hetzij de ontbinding ervan; in dit laatste geval is een schadevergoeding aan de dienstverlener verschuldigd dewelke op niet herleidbare en forfaitaire wijze wordt vastgesteld op 15 % procent van de contractprijs of van het niet nagekomen gedeelte ervan, onverminderd bewijs van hogere schade.
De dienstverlener behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever. Zijn eveneens redenen tot onmiddellijke beëindigen van de diensten:
- de opdrachtgever vraagt bijkomende dienstverlening die onredelijk is in hoofde van de dienstverlener en dit gemotiveerd melden;
- de dienstverlener meent dat ze niet tot een goed eindresultaat zal komen en zal dit gemotiveerd toelichten;
- de opdrachtgever wijzigt zelf zaken aan de door de dienstverlener uitgevoerde diensten die leiden tot het niet goed verder uitvoeren van de dienstverlening door de dienstverlener;
- een onrespectvolle behandeling door de opdrachtgever van de dienstverlener;
- de opdrachtgever houdt na aandringen langdurig noodzakelijke informatie achter om de opdracht correct te kunnen uitvoeren.

Art. 5: Wijziging overeenkomst
Indien Vinckx Grafische Vormgeving door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door foutieve opdracht en/of briefing of door een significante wijziging van werkvolume in de opdracht door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden worden toegevoegd aan de originele goedgekeurde offerte en opnieuw ter goedkeuring worden voorgelegd aan de opdrachtgever.
Wanneer de opdrachtgever een volledig nieuwe opdrachtomschrijving voorziet doordat er tijdens het ontwerp-proces wordt overgestapt naar een nieuwe basisformulering dewelke niet overeenkomt met de initiële opdracht, wordt de originele opdrachtomschrijving als uitgevoerd beschouwd en is de opdrachtgever verplicht het gehele bedrag van de opdracht te voldoen. Voor de nieuwe opdrachtomschrijving wordt er een nieuwe offerte opgemaakt en aan de opdrachtgever voorgelegd.
Vertragingen voortvloeiend uit veranderingen van de initiële opdracht vallen onder geen beding onder de verantwoordelijkheid van Vinckx Grafische Vormgeving en zullen in geen geval aanleiding geven tot annulering van de bestelling of tot schadevergoeding, van welke aard ook.

Art. 6: Herroepen opdracht
Wanneer de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte beslist de opdracht af te breken, in eender welk stadium van het proces, is hij verplicht het gehele bedrag dat Vinckx Grafische Vormgeving zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht te voldoen.

Art. 7: Stopzetting opdracht
Wanneer de opdrachtgever na uitdrukkelijk verzoek en na een termijn van 8 weken geen enkele bruikbare feedback heeft gegeven over de laatst ontvangen proef, wordt de originele opdrachtomschrijving als uitgevoerd beschouwd en is de opdrachtgever verplicht het gehele bedrag van de opdracht te voldoen.

Art. 8: Ontbinding en beëindiging
Wanneer er sprake is van van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Vinckx Grafische Vormgeving redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Vinckx Grafische Vormgeving het recht om deze opdracht te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft zij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid, en is zij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.
Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Vinckx Grafische Vormgeving redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Vinckx Grafische Vormgeving, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.
De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
Onverminderd andersluidende bepalingen, kan elke partij onmiddellijk, van rechtswege een einde stellen aan de onderhavige overeenkomst, zonder inachtname van een opzegtermijn en zonder tot enige vergoeding verschuldigd te zijn, in volgende gevallen:
- Indien de andere partij nalaat haar verbintenissen op correcte wijze na te komen, en deze situatie niet verholpen of voldoende bijgestuurd heeft, binnen de 15 kalenderdagen volgend op een ingebrekestelling verzonden bij aangetekend schrijven; of
- Ingeval van misleiding, bedrog, intentionele fout of misbruik van middelen die door de opdrachtgever ter beschikking gesteld zijn.
- Ingeval van een fundamentele inbreuk, zijnde en inbreuk die dermate ernstig is dat de partij die ze maakt weet of behoort te weten dat zij schade zal veroorzaken aan de andere partij of die een miskenning inhoudt van contractuele verplichtingen waaraan de andere partij een groot belang mag hechten omdat ze tot de essentie van de overeenkomst behoren, zoals bijvoorbeeld doch niet limitatief:
  - de dienstverlener aanzetten tot het uitvoeren van frauduleuze activiteiten
  - het aanzetten tot het niet respecteren van de vigerende wetgeving;
  - Ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord of maatregelen van beslag waardoor de goede uitvoering van de overeenkomst ernstig in het gedrang komt voor de andere partij.

Indien de overeenkomst wordt beëindigd om bovenstaande redenen heeft de benadeelde partij steeds het recht om nog een bijkomende schadevergoeding te vorderen, minstens gelijk aan de bedongen opzegtermijn.
Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.
De dienstverlener is uitdrukkelijk gerechtigd om de overeenkomst als vervallen en niet van toepassing te beschouwen in geval van (een vordering tot) faillissement, in vereffeningstelling, ontbinding, bewezen herhaalde wanbetaling en/of onvermogen van de opdrachtgever. In geval de dienstverlener toepassing maakt van deze bepaling wordt de overeenkomst geacht nooit uitwerking te hebben gehad, onverminderd het recht van de dienstverlener op volledige schadeloosstelling.

Art. 9: Overmacht
De opdrachtgever is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Vinckx Grafische Vormgeving opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Vinckx Grafische Vormgeving niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
Indien Vinckx Grafische Vormgeving bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Art. 10: Gebruik andere toeleveranciers
Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt.

Art. 11: Drukproeven, correcties en "goed voor druk"
Na het overmaken van een "goed voor druk", is Vinckx Grafische Vormgeving van alle verantwoordelijkheid tijdens of na het drukken ontheven. De verschillende drukprocedés houden een verschil in reproductie van kleuren in. Vinckx Grafische Vormgeving staat in voor een zo getrouw mogelijke reproductie binnen de technische mogelijkheden. Testen en proeven om het resultaat op de uiteindelijke drager te bekijken of andere soorten van kleurproeven vallen ten laste van de opdrachtgever.

Art. 12: Auteurscorrecties
Correcties gegeven door de opdrachtgever na het overmaken van een "goed voor druk", waarbij de correctie niet het gevolg is van een fout van de vormgever, worden uitgevoerd door Vinckx Grafische Vormgeving aan het gangbare uurtarief.

Art. 13: Auteursrecht en eigendomsrechten
De geleverde ontwerpen, onder welke vorm ook, blijven eigendom van Vinckx Grafische Vormgeving. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Vinckx Grafische Vormgeving, komen toe aan Vinckx Grafische Vormgeving. Ook niet gekozen ontwerpen en/of onderdelen van ontwerpen mogen niet gebruikt noch doorgegeven worden aan derden. Indien dit toch gebeurt, is men van rechtswege schuldig aan oneerlijke concurrentie of een daad van namaking.
Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Vinckx Grafische Vormgeving en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, blijven deze rechten bij Vinckx Grafische Vormgeving.

Art. 14: Auteursrechthebbende
Vinckx Grafische Vormgeving garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

Art. 15: Onderzoek naar het bestaan van rechten
Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden behoort niet tot de opdracht van Vinckx Grafische Vormgeving. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Vinckx Grafische Vormgeving voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Art. 16: Wijzigingen in de opdracht
Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Vinckx Grafische Vormgeving veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.

De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Vinckx Grafische Vormgeving als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Vinckx Grafische Vormgeving gehanteerde tarieven.

Art. 17: Wijzigingen in facturatiegegevens
Bij goedkeuring van de offerte zal de opdrachtgever tevens duidelijk de facturatiegegevens moeten meedelen / bevestigen of indien nodig corrigeren. Indien de klant deze alsnog wenst te wijzigen, eens de factuur werd opgesteld en afgeleverd, zal door Vinckx Grafische Vormgeving hiervoor een administratieve kost van 17,00 euro worden aangerekend.

Art. 18: Eigen promotie
Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Vinckx Grafische Vormgeving de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Art. 19: Duurovereenkomsten
Wanneer de werkzaamheden van Vinckx Grafische Vormgeving bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Art. 20: Aansprakelijkheid
Vinckx Grafische Vormgeving kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
Vinckx Grafische Vormgeving kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.
De dienstverlener verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van de dienstverlener zijn middelenverbintenissen.
De dienstverlener is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de opdrachtgever.
De dienstverlener is gevrijwaard van elke aansprakelijkheid in het geval de dienstverlening niet kan worden gegarandeerd of wanneer de opdrachtgever niet alle knowhow en andere benodigde informatie meedeelt of bezorgt, ook confidentiële, die de dienstverlener nodig heeft voor de vervulling van zijn opdrachten.
De dienstverlener zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de opdrachtgever of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van de dienstverlener of een aangestelde/uitvoerder.
De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Art. 21: Beperking aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van Vinckx Grafische Vormgeving voor de bewezen directe schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van Vinckx Grafische Vormgeving toekomende honorarium.

Art. 22: Verwerking persoonsgegevens
De dienstverlener kan in functie van de nieuwe Wet op de Verwerking van Persoonsgegevens (GDPR) in sommige gevallen aanzien worden als "verwerker" van persoonsgegevens, en in die zin zal er met de opdrachtgever desgevallend een aparte verwerkersovereenkomst worden opgemaakt.
De dienstverlener behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving. De dienstverlener neemt in een klantenbestand de naam, voornaam, telefoon en adresgegevens, btw nummer op die worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst en eveneens om de opdrachtgever, betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening aangeboden door de dienstverlener.

Art. 23: Betaling
Onze facturen zijn betaalbaar in de valuta waarin is gefactureerd en door middel van storting op een door Vinckx Grafische Vormgeving aangewezen bankrekening. Vinckx Grafische Vormgeving heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren. Vinckx Grafische Vormgeving heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Vinckx Grafische Vormgeving, totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Vinckx Grafische Vormgeving bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Vinckx Grafische Vormgeving voortvloeiende schade.
Vinckx Grafische Vormgeving is gerechtigd de afgifte van producten, diensten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum. Het dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Eigen aanpassingen van de opdrachtgever aan geleverde diensten heffen elke grond tot klacht op.
Bij ontstentenis van betaling binnen de overeengekomen termijn, zullen vanaf de vervaldag op het onbetaald bedrag van de betrokken factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsinteresten verschuldigd zijn gelijk aan 10%. Eveneens is de opdrachtgever bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, ten titel van schadebeding een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het op de vervaldag onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 75 EUR, onverminderd het recht van de dienstverlener een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van grotere werkelijk geleden schade.
De dienstverlener behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de opdrachtgever maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan de dienstverlener schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de opdrachtgever, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn, conform de bepalingen van artikel 14 van de Wet Financiële Zekerheden van 15 december 2004. Onverminderd de overige rechten van Vinckx Grafische Vormgeving uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die Vinckx Grafische Vormgeving heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een - niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in het arrondissement van Vinckx Grafische Vormgeving.
Tot zekerheid van al haar verbintenissen, uit welke hoofde ook, zo contractuele als buitencontractuele, t.a.v. de dienstverlener, verleent de opdrachtgever een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welken hoofde ook, zoals onder meer, handelsvorderingen, vergoedingen uit hoofde van prestaties en diensten en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

Art. 24: Kennisgevingen
Alle mededelingen en kennisgevingen, vereist of toegelaten uit hoofde van huidige overeenkomst en/of haar uitvoering, dienen te gebeuren per gewoon schrijven of e-mail aan de adressen bij aanvang van de overeenkomst, of aan elk ander adres dat door één van de partijen minstens één maand op voorhand schriftelijk is meegedeeld aan de andere partijen per aangetekend schrijven, behoudens anders bepaald in een overeenkomst of offerte.

Art. 25: Wijzigingen in de algemene voorwaarden
Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen deze slechts gewijzigd of aangevuld worden door middel van een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van alle partijen. Deze wijzigingen zullen als bijlage bij onderhavige algemene voorwaarden gevoegd worden.

Art. 26: Geschillen en toepasselijk recht
Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen de dienstverlener en de opdrachtgever de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.
De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
Op alle contracten met de dienstverlener en leveringen en werken door de dienstverlener is enkel het Belgische recht van toepassing. Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst en alle bijlagen. In geval van geschil dienen partijen zich te wenden tot de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de dienstverlener, tenzij een partij vooraf aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om een scheidsgerecht te vormen met één of drie scheidsrechters, te kiezen uit het tableau van www.arbiters.be. Het scheidsgerecht zal de Standard Dispute Rules van het Instituut voor Arbitrage toepassen. Deze overeenkomst vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules."