

Algemene voorwaarden Vinckx Grafische Vormgeving
Honingstraat 7, 2330 Merksplas – BE0714 903 262

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Vinckx Grafische Vormgeving, gevestigd te Honingstraat 7, 2330 Merksplas en verder te noemen "Vinckx Grafische Vormgeving".

In deze algemene voorwaarden wordt met "opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker goederen bestelt en/of koopt.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief 21% btw. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de productie van door Vinckx Grafische Vormgeving aan opdrachtgever te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.

Totstandkoming overeenkomst

Alle mondelinge en schriftelijke offertes van Vinckx Grafische Vormgeving zijn vrijblijvend. Offertes blijven 1 maand geldig. Na 1 maand vervalt de offerte en dient deze aan de huidige prijzen te worden aangepast. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De aanvaarding van de offerte door schriftelijk akkoord van opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn ervan brengt de overeenkomst tot stand. De verbintnissen van Vinckx Grafische Vormgeving ingevolge de overeenkomst zullen door Vinckx Grafische Vormgeving uitgevoerd worden van zodra alle noodzakelijke gegevens/materialen door de opdrachtgever worden overgemaakt.

Vinckx Grafische Vormgeving kan niet aan haar offertes doen gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Offertes zijn persoonlijk en kunnen niet zonder toestemming van Vinckx Grafische Vormgeving aan derden ter inzage verstrekt worden, noch kunnen derden zich op de inhoud ervan beroepen.

Uitvoering van de overeenkomst

De opgave van leveringstermijn in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door gebruiker steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

Wijziging overeenkomst

Indien Vinckx Grafische Vormgeving door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door foutieve opdracht en/of briefing of door een significante wijziging van werkvolume in de opdracht door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden worden toegevoegd aan de originele goedgekeurde offerte en opnieuw ter goedkeuring worden voorgelegd aan de opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever een volledig nieuwe opdrachtschrijving voorziet doordat er tijdens het ontwerp-proces wordt overgestapt naar een nieuwe basisformulering dewelke niet overeenkomt met de initiële opdracht, wordt de originele opdrachtschrijving als uitgevoerd beschouwd en is de opdrachtgever verplicht het gehele bedrag van de opdracht te voldoen. Voor de nieuwe opdrachtschrijving wordt er een nieuwe offerte opgemaakt en aan de opdrachtgever voorgelegd.

Vertragingen voortvloeiend uit veranderingen van de initiële opdracht vallen onder geen beding onder de verantwoordelijkheid van Vinckx Grafische Vormgeving en zullen in geen geval aanleiding geven tot annulering van de bestelling of tot schadevergoeding, van welke aard ook.

Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever na goedkeuring van de offerte beslist de opdracht af te breken, in eender welk stadium van het proces, is hij verplicht het gehele bedrag dat Vinckx Grafische Vormgeving zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht te voldoen.

Stopzetting opdracht

Wanneer de opdrachtgever na uitdrukkelijk verzoek en na een termijn van 3 maanden geen enkele bruikbare feedback heeft gegeven over de laatst ontvangen proef, wordt de originele opdrachtschrijving als uitgevoerd beschouwd en is de opdrachtgever verplicht het gehele bedrag van de opdracht te voldoen.

Ontbinding en beëindiging

Wanneer er sprake is van van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Vinckx Grafische Vormgeving redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft Vinckx Grafische Vormgeving het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft zij recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid, en is zij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Vinckx Grafische Vormgeving redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft Vinckx Grafische Vormgeving, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

Overmacht

De opdrachtgever is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Vinckx Grafische Vormgeving opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Vinckx Grafische Vormgeving niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

Indien Vinckx Grafische Vormgeving bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Gebruik andere toeleveranciers

Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de vervelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt.

Drukproeven, correcties en "goed voor druk"

Na het overmaken van een "goed voor druk", is Vinckx Grafische Vormgeving van alle verantwoordelijkheid tijdens of na het drukken ontheven. De verschillende drukprocedures houden een verschil in reproductie van kleuren in. Vinckx Grafische Vormgeving staat in voor een zo getrouw mogelijke reproductie binnen de technische mogelijkheden. Testen en proeven om het resultaat op de uiteindelijke drager te bekijken of andere soorten van kleurproeven vallen ten laste van de opdrachtgever.

Auteurscorrecties

Correcties gegeven door de opdrachtgever na het overmaken van een "goed voor druk", waarbij de correctie niet het gevolg is van een fout van de vormgever, worden uitgevoerd door Vinckx Grafische Vormgeving aan het gangbare uurtarief.

Auteursrecht

De geleverde ontwerpen, onder welke vorm ook, blijven eigendom van Vinckx Grafische Vormgeving. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Vinckx Grafische Vormgeving, komen toe aan Vinckx Grafische Vormgeving. Ook niet gekozen ontwerpen en/of onderdelen van ontwerpen mogen niet gebruikt noch doorgegeven worden aan derden. Indien dit toch gebeurt, is men van rechtswege schuldig aan oneerlijke concurrentie of een daad van namaking. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Vinckx Grafische Vormgeving en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, blijven deze rechten bij Vinckx Grafische Vormgeving.

Auteursrechtgebende

Vinckx Grafische Vormgeving garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtgebende over het werk kan beschikken.

Onderzoek naar het bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden behoort niet tot de opdracht van Vinckx Grafische Vormgeving. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

De opdrachtgever vrijwaart Vinckx Grafische Vormgeving voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Vinckx Grafische Vormgeving veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.

De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Vinckx Grafische Vormgeving als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Vinckx Grafische Vormgeving gehanteerde tarieven.

Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Vinckx Grafische Vormgeving de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Vinckx Grafische Vormgeving bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Aansprakelijkheid

Vinckx Grafische Vormgeving kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

Vinckx Grafische Vormgeving kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.

Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Vinckx Grafische Vormgeving voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van Vinckx Grafische Vormgeving toekomstige honorarium.

Vertrouwelijkheid

Vinckx Grafische Vormgeving zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst aan Vinckx Grafische Vormgeving werden verstrekt.

Vinckx Grafische Vormgeving bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en gebruikt ze alleen voor de gebruiksdoeleinden waarvoor zij te nodig acht, dat wil zeggen voor de correspondentie betreffende prijsoffertes en opdrachten alsook voor de facturatie.

Betaling

Onze facturen zijn betaalbaar in de valuta waarin is gefactureerd en door middel van storting op een door Vinckx Grafische Vormgeving aangewezen bankrekening.

Vinckx Grafische Vormgeving heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deelevering te factureren.

Vinckx Grafische Vormgeving heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Vinckx Grafische Vormgeving, totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Vinckx Grafische Vormgeving bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Vinckx Grafische Vormgeving is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum. Het dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Eigen aanpassingen van de opdrachtgever aan geleverde diensten heffen elke grond tot klacht op.

Bij niet-betaling op de vervalddag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 1% per maand. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervalddag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur.

Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief 21% BTW, ongeacht of Vinckx Grafische Vormgeving buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Vinckx Grafische Vormgeving om schadevergoeding te vorderen.

Onverminderd de overige rechten van Vinckx Grafische Vormgeving uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die Vinckx Grafische Vormgeving heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een - niet aanvaard - schikkingvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in het arrondissement van Vinckx Grafische Vormgeving.

Geschillen en toepasselijk recht

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vinckx Grafische Vormgeving ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.